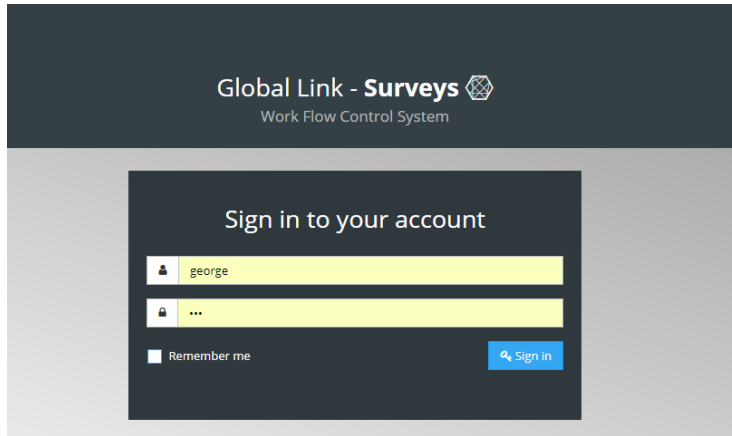


Mystery Shopping

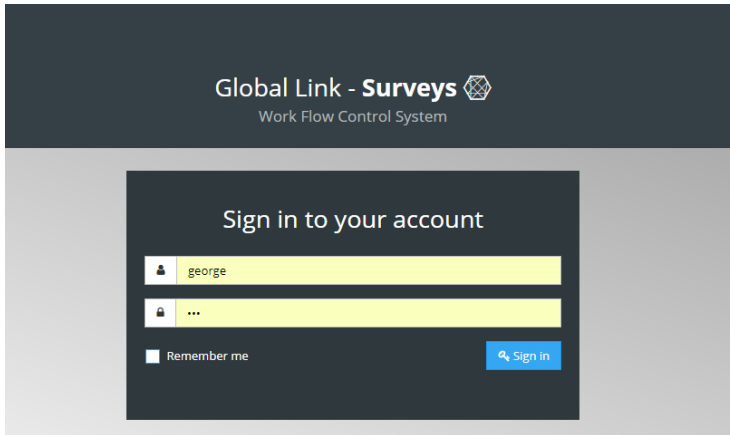
Global Link Surveys





The screenshot shows a web interface for 'Global Link - Surveys' with the subtitle 'Work Flow Control System'. It features a dark header bar. Below the header, there is a central sign-in box with a dark background. The box contains the text 'Sign in to your account' at the top. Below this, there are two input fields: the first is for a username, with 'george' entered, and the second is for a password, with three dots indicating it is masked. To the left of the password field is a lock icon. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Remember me' and a blue 'Sign in' button with a magnifying glass icon.

- Η Global Link μέσα στα πλαίσια της προσπάθειας της προκειμένου να προσφέρει καλύτερες υπηρεσίες στις πελάτες της αλλά και βοηθήσει του ερευνητές της στην συμπλήρωση των ερωτηματολογίων αποφάσισε να δημιουργήσει την πλατφόρμα Global Link – Surveys.
- Η συγκεκριμένη πλατφόρμα έχει ως στόχο με ένα πολύ εύκολο και χρηστικό τρόπο να εμφανίζει όλες τις εργασίες που βρίσκονται σε εκκρεμότητα ή έχουν ολοκληρωθεί από τον ερευνητή για κάθε έργο Mystery Shopping
- Οι παρατηρήσεις σας είναι πολύ χρήσιμες και θα μας βοηθήσουν περαιτέρω στο να ελαχιστοποιηθούν οι καθυστερήσεις και τα διάφορα προβλήματα που κατά καιρούς έχουν διαπιστωθεί



The screenshot shows the 'Global Link - Surveys' sign-in page. The header is dark grey with the text 'Global Link - Surveys' and a small icon, and 'Work Flow Control System' below it. The main content area is light grey and contains a dark grey sign-in box. Inside this box, the text 'Sign in to your account' is at the top. Below it are two yellow input fields: the first contains the username 'george' and the second contains masked characters '...'. To the left of the password field is a 'Remember me' checkbox. To the right of the password field is a blue 'Sign in' button with a magnifying glass icon.

- Στην εφαρμογή μπορείτε να μπείτε από:
 - ↳ Pc
 - ↳ Laptop
 - ↳ Tablet
 - ↳ Κινητό (Smartphone)
- Η διεύθυνση είναι: <https://www.e-globallink.gr/surveys>
- Στο menu που θα σας ανοίξει θα πληκτρολογήσετε:
 - ↳ User Name
 - ↳ Password
- Το User name και το password θα σας δοθεί από την Global Link και είναι μοναδικό για κάθε ερευνητή

- 🔴 Μετά την πληκτρολόγηση των κωδικών εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.
- 🔴 Σύμφωνα με τη παρακάτω οθόνη έχουμε 1 εργασία προς διεκπεραίωση την έρευνα ΕΚΟ/ΒΡ.
- 🔴 Ο παρακάτω ερευνητής έχει να κάνει συνολικά 13 ερωτηματολόγια εκ των οποίων τα 12 είναι Fresh και το 1 είναι Stopped
 - 🔴 **Fresh:** Δεν έχει μπει καθόλου στο link για συμπλήρωση του ερωτηματολογίου
 - 🔴 **Stopped:** Έχει ξεκινήσει η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου / έχει συμπληρωθεί το ερωτηματολόγιο από τον ερευνητή
 - 🔴 **Completed:** Έχει ελεγχθεί από την Global Link και έχει καταχωρηθεί ως ολοκληρωμένο
- 🔴 Πατώντας πάνω σε οποιοδήποτε ποσοστό ή αριθμό μας εμφανίζει τα συγκεκριμένα ερωτηματολόγια

Secure | <https://www.e-globallink.gr/surveys/mssqlapp/TotalUsersTasks>

Apps | New Tab | <https://www.google.c> | Dashboard - ADOMIL | Theowl - Login



Total User Tasks

#	Table	Count	Completed	Stopped	Fresh	Timed Out	Failed
1	MSEKOBP_2017	13	0.00% n=0	7.69% n=1	92.31% n=12	0.00% n=0	0.00% n=0

- 🔴 **Id:** Webcode του κάθε ερωτηματολογίου
- 🔴 **Queue:** Το Status του κάθε ερωτηματολογίου
- 🔴 **Weblink:** Πατώντας πάνω στο ερωτηματολόγιο μας πηγαίνει στο συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο προκειμένου να ξεκινήσει η συμπλήρωση του
- 🔴 **Int:** Το Username του ερευνητή / κωδικός ερευνητή
- 🔴 **Ssam9...ssam25:** Στοιχεία της επίσκεψης, διεύθυνση, περιοχή κτλ
- 🔴 **Comments:** Εμφανίζει τα σχόλια που έχει κάνει η Global Link προκειμένου να συμπληρωθούν περαιτέρω διευκρινήσεις από τον ερευνητή
- 🔴 **Comments2:** Συμπληρώνεται από τον ερευνητή στο on line ερωτηματολόγιο όταν έχεις προχωρήσει σε διορθώσεις ύστερα από αίτημα της Global Link

Id	Queue	weblink	int	ssam9	ssam19	ssam20	ssam24	ssam25	Comments	Comments2
90YM19AA0917	FRESH	https://mr.globallink.gr/mrWeb/mrWeb.dll?I.Project=MSEKOBP_2017&id=90YM19AA0917	999	EKO	8302 / ΕΚΟ ΠΕΤΡΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ (ΚΑΜΑΤΕΡΟ)	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 15	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ		
77NFZ770917	FRESH	https://mr.globallink.gr/mrWeb/mrWeb.dll?I.Project=MSEKOBP_2017&id=77NFZ770917	999	EKO	212 / ΕΚΟ ΚΑΙΣΕΡΟΓΛΟΥ ΚΥΡΙΑΚΟΣ Β ΣΙΑ (ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ)	8 ΧΛΜ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ	ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ		
72UPF840917	FRESH	https://mr.globallink.gr/mrWeb/mrWeb.dll?I.Project=MSEKOBP_2017&id=72UPF840917	999	BP	Q055 / BP Καλυψώ Νο 97 (Ν.ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ)	8ο ΧΛΜ ΕΟ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ	Ν.ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ		
66JLH890917	FRESH	https://mr.globallink.gr/mrWeb/mrWeb.dll?I.Project=MSEKOBP_2017&id=66JLH890917	999	EKO	5942 / ΕΚΟ ΣΤΙΚΑΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΟΥ (ΙΛΙΟΝ)	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ 75	ΙΛΙΟΝ	ΑΤΤΙΚΗΣ		
59LM85WO0917	FRESH	https://mr.globallink.gr/mrWeb/mrWeb.dll?I.Project=MSEKOBP_2017&id=59LM85WO0917	999	EKO	196 / ΕΚΟ ΜΠΟΥΓΙΟΥΚΟΣ ΣΩΤΗΡΗΣ (ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ)	25ΗΣ ΜΑΡΤΙΟΥ 95	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ		
59KCS460917	FRESH	https://mr.globallink.gr/mrWeb/mrWeb.dll?I.Project=MSEKOBP_2017&id=59KCS460917	999	EKO	9539 / ΕΚΟ ΣΟΥΛΙΩΤΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ (ΙΛΙΟΝ)	Λ. ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 240	ΙΛΙΟΝ	ΑΤΤΙΚΗΣ		
51CMY140917	FRESH	https://mr.globallink.gr/mrWeb/mrWeb.dll?I.Project=MSEKOBP_2017&id=51CMY140917	999	EKO	590 / ΕΚΟ Καλυψώ Νο 17 (ΙΛΙΟΝ)	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 15	ΙΛΙΟΝ	ΑΤΤΙΚΗΣ		
34HUR880917	FRESH	https://mr.globallink.gr/mrWeb/mrWeb.dll?I.Project=MSEKOBP_2017&id=34HUR880917	999	EKO	8137 / ΕΚΟ ΠΑΣΟΥΛΑΣ Β. - ΠΑΣΟΥΛΑΣ Ι. Ο.Ε. (ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ)	ΚΩΝ/ΠΟΛΕΩΣ & ΚΛΕΙΣΘΕΝΟΥΣ 1	ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ		

- 🔥 **Id:** Webcode του κάθε ερωτηματολογίου
- 🔥 **Queue:** Το Status του κάθε ερωτηματολογίου
- 🔥 **Weblink:** Πατώντας πάνω στο ερωτηματολόγιο μας πηγαίνει στο συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο προκειμένου να ξεκινήσει η συμπλήρωση του
- 🔥 **Int:** Το Username του ερευνητή / κωδικός ερευνητή
- 🔥 **Ssam9...ssam25:** Στοιχεία της επίσκεψης, διεύθυνση, περιοχή κτλ
- 🔥 **Comments:** Εμφανίζει τα σχόλια που έχει κάνει η Global Link προκειμένου να συμπληρωθούν περαιτέρω διευκρινήσεις από τον ερευνητή
 - ↪ Τα σχόλια σας αποστέλλονται με email στην διεύθυνση που έχετε δηλώσει
- 🔥 **Comments2:** Συμπληρώνεται από τον ερευνητή στο on line ερωτηματολόγιο όταν έχει κάνει διορθώσεις

Id	Queue	weblink	int	ssam9	ssam19	ssam20	ssam24	ssam25	Comments	Comments2
6JE87PZ0917	STOPPED	https://mr.globallink.gr/mrWeb/mrWeb.dll?I.Project=MSEKOBP_2017&id=6JE87PZ0917	999	BP	Q072 / BP ΒΟΓΙΑΝΝΗΣ Π. ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ (ΙΛΙΟΝ)	Λ. ΧΑΣΙΑΣ 197	ΙΛΙΟΝ	ΑΤΤΙΚΗ	Ενώ στο ερωτηματολόγιο αναφέρεται ότι ο υπάλληλος της αντλίας φορούσε ταμπλάκι με το όνομα του, δεν έχετε συμπληρώσει το όνομα του.	

- 🔥 Στην παραπάνω περίπτωση βλέπουμε ότι υπάρχουν σχόλια από την Global Link ο ερευνητής θα πρέπει να ξαναμπει στο ερωτηματολόγιο και να προχωρήσει στην απαιτούμενες διορθώσεις.

- 🔴 Το email που θα σας αποσταλεί είναι όπως το παρακάτω και περιέχει:
 - ↪ τα στοιχεία της επίσκεψης,
 - ↪ το link του ερωτηματολογίου που μπορείτε να πατήσετε πάνω και να προχωρήσετε σε διορθώσεις καθώς
 - ↪ και το πρόβλημα που έχει διαπιστωθεί.

● Πρόβλημα για Έρευνα ΟΠΑΠ 124368 - ΡΟΔΟΥΣΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ,ΒΙΤΣΕΝΤΖΟΥ ΚΟΡΝΑΡΟΥ 111,ΣΗΤΕΙΑΣ,ΛΑΣΙΘΙΟΥ Ημερομηνία επίσκεψης: 11/07/2017 Ονο...

● **survey@globalink.gr**

Σήμερα στις 10:56 π.μ. ★

Προς stremmenou@e-globalink.gr, tasangr1908@yahoo.com, gkouridakis@yahoo.gr

Παρακαλώ για την άμεση διευρέωση των παρακάτω

ΡΟΔΟΥΣΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ

ΒΙΤΣΕΝΤΖΟΥ ΚΟΡΝΑΡΟΥ 111

Γεωγραφικό Πλάτος: **35,20898968**

Γεωγραφικό Μήκος: **26,10648751**

Τύπος καταστήματος: **Store**

Κωδικός Καστήματος: **124368**

Link ερωτηματολογίου: https://mr.globalink.gr/mr/Web/mr/Web.dll?l.Project=MS_OPAP2017&id=138MBLV168

Σχόλια: **Δεν έχετε ανεβάσει τις φωτογραφίες από το πρακτορείο**

Ονοματεπώνυμο υπεύθυνου Global Link: **Νίκη Στρεμμένου**

Ημερομηνία Επίσκεψης: **11/07/2017**

Ονοματεπώνυμο συνεργάτη: **999 - Test email To Tassos + George**

↩ Απάντηση << Απάντηση σε όλους ➡ Προώθηση ... Περισσότερα

- Αφού προχωρήσεις στις διορθώσεις του ερωτηματολόγιο προκειμένου να ενημερωθεί η Global Link ότι έχουν γίνει οι διορθώσεις επιλέγεις:

↪ Επιβεβαιώνω ότι πραγματοποιήθηκαν οι ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ

- και στην συνέχεια επόμενο Ερευνητή εάν θέλεις να δείς μία φορά απο την αρχή τις απαντήσεις σου πάτησε το κουμπί <<APXH>>

Βεβαιώνω ότι η συνέντευξη αυτή είναι αληθινή και έγινε σύμφωνα με τις προδιαγραφές της GLOBAL LINK και τον κώδικα δεοντολογίας ΣΕΔΕΑ, ESOMAR και το νόμο 2472/97.

Ερευνητή Πάτησε ΝΑΙ και επόμενο για να ολοκληρώσεις τη συνέντευξη.

- ☐ ΝΑΙ
- ☐ ΟΧΙ
- ☒ Επιβεβαιώνω οτι πραγματοποιήθηκαν οι ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ

Προηγούμενο

Επόμενο

Αρχή

Σταματήστε

- Στην συνέχεια αν μπειτε στην πλατφόρμα θα δείτε ότι υπάρχει το OK στο Comments2

Queue	Id	ssam7	CallOutcome	Userld	weblink	Comments2	Comments	ssam16
STOPPED	138MBLV168	BITSENTZOY KOPNAPOY	Stopped	__Web	https://mr.globallink.gr/mr/Web/mr/Web.dll?I.Project=MS_OPAP2017&id=138MBLV168	OK	Δεν έχεις ανεβάσει τις φωτογραφίες από το πρακτορείο	999

Thank **U**
for your attention

